|  |
| --- |
| код |
|  |
|  |

Форма по ОКУД

**МБУДО «ДШИ «Гармония» п.Гайны**

по ОКПО

|  |  |
| --- | --- |
| Номер документа | Дата |
| 49-2 | 01.09.2016 г. |

**Приказ**

**по основной деятельности**

**Об утверждении Положения**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Гармония» п.Гайны и родителями (законными представителями) обучающихся**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45), в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать в МБУДО «ДШИ «Гармония» п. Гайны комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в следующем составе:

- председатель комиссии – заместитель директора – Губина Светлана Георгиевна;

- члены комиссии:

- Дёмина Наталья Викторовна - методист Центра Развития;

- Галкина Валентина Николаевна – родитель;

- Анфалова Ольга Александровна – родитель.

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение № 1).
2. Организовать работу по созданию и осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, руководствуясь «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
3. Разместить на официальном сайте данный приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и утверждении Положения о ее деятельности».
4. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой

Директор МБУДО «ДШИ «Гармония» п.Гайны Е. В. Атькова

Приложение № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Гармония» п.Гайны и родителями (законными представителями) обучающихся**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Гармония» п.Гайны (далее ДШИ) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (родителей (законных представителей) учащихся, педагогических работников и их представителей, ДШИ (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

-возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;

- применения локальных нормативных актов;

- обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

**2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией**

2.1. Комиссия избирается на заседаниях Педагогического совета открытым голосованием в количестве 4-ти человек сроком на три года.

2.2. В состав Комиссии входят 2 представителя родителей (законных представителей) обучающихся, 2 представителя от педагогических работников ДШИ.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии с его личного согласия.

2.4. Срок полномочия председателя Комиссии три года.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется: 2.5.1 на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.5.2 по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.5.3 в случае отчисления (выбытия) из ДШИ учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.2 – 2.3 настоящего Положения.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.8. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. 2.9. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.10. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.11. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.12. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ДШИ, законодательству РФ. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ДШИ для разрешения особо острых конфликтов.

2.13. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.14. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДШИ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДШИ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДШИ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

**3.Права членов Комиссии Комиссия имеет право:**

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием члена администрации ДШИ, педагога;

3.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации ДШИ;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон; 3.5. рекомендовать изменения в локальных актах ДШИ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

**4. Обязанности членов Комиссии Члены Комиссии обязаны:**

4.1. присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

4.3. принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

4.4. принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.5. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

**5. Документация**

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3.Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ДШИ.

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год и хранятся в документах ДШИ три года.

Рассмотрено и согласовано с педагогическим советом « 30» августа 2016 года